

■電子入札システム FAQ／Webブラウザで接続しづらい場合／チェック・ポイント一覧

	チェック・ポイント	設定の確認手順	解決・改善方法
1	電子入札システム（補助アプリ）のバージョンが最新ですか。	PC画面のタスクバー右下の「電子入札補助アプリ」（緑色の丸いアイコン）にマウスカーソルを合わせて右クリック。 表示されたメニューから「バージョン情報表示」を選択し、値を確認します。 ⇒「Version 1.x.x」	現状のバージョン番号を確認した後、もし古いもの場合はバージョンアップを行っていただく必要があります。 更新されていない場合は、PCのソフトウェアの管理者にご相談ください。
2	フィルタリング製品やウイルス対策ツールの影響がありませんか。	URLアドレスのフィルタリング（制限）や、PCにインストールされている各種のウイルス対策の影響を確認。	社内ネットワークの最近のリニューアルやセキュリティ製品の更新の日付が、電子入札システムの状況が変わった日付と近い場合は、これらとの関連が予想されます。 社内のネットワーク管理者にご相談ください。
3	Edge / Chrome ブラウザで広告を防ぐ拡張機能（プラグイン）の影響がありませんか。	「アド(広告)〇〇〇」「〇〇〇ブロッカー」などの拡張機能の有無の確認。 ブラウザの「拡張機能」の管理画面からご確認出来ます。 ⇒ブラウザのアドレス入力欄の右側の、ジグソーパズル型のアイコンをクリックし、表示される「拡張機能の管理」項目を選択。 （参照後は表示ページを閉じて終了）	ブラウザの広告表示を防ぐ「プラグイン」と呼ばれる拡張機能が、Web表示に影響する事が考えられます。 これらを無効にする場合は、システム管理者にご相談ください。 アドレス入力欄に次の文字列を入力する事でも拡張機能の一覧表示が可能です。 ・Edgeの場合 edge://extensions/ ・Chromeの場合 chrome://extensions/
4	ファイアウォールでアドレス（URL）がブロックされていませんか。	ファイアウォール製品のログ等から確認。	電子入札システムやWebアクセスの状況が変わった際に近い日付で、社内ネットワークで、アドレス(URL)ブロックの変更が無かったか、設定が変更されていないか、確認が必要です。 利用者が意図せず、特定のアドレスがブロックされる可能性もあります。その場合はネットワーク管理者による解除が必要です。
5	ファイアウォールでキーワード型のブロックが発生していませんか。	ファイアウォール製品のログ等から確認。	ファイアウォール製品では社内のルール（ポリシー）で、アクセス禁止となるような特定のキーワードや単語がページに含まれる場合、Webアクセスがブロック指定される場合があります。 （例： 爆発物、薬品 など） 利用者が意図せず、自動的にブロックされる可能性もあります。その場合はネットワーク管理者による解除や調整が必要です。
6	社内プロキシサーバーの古い蓄積データの影響がありませんか。	ネットワーク管理者による社内サーバの状況の確認。	PCから直接インターネットに接続せず、社内のプロキシサーバーを経由している場合は、そこに古いWebデータ（キャッシュ）が長い期間蓄積され、Webアクセスに影響している事があります。 この場合は、社内のネットワーク管理者に、プロキシサーバーのキャッシュのクリアをご相談ください。
7	ネットワーク混雑が発生していませんか。	ネットワーク管理者によるログ等の確認が必要。	社内LANのネットワーク混雑（高いトラフィック）が原因の場合、電子入札システム等のような接続時間が長い処理では、影響が出る事が考えられます。 （例： Windows Update の更新日など） 他の時間帯や別の日など、ネットワーク混雑が少ない状態で動作に改善がみられないかをお試しください。
8	DNS 設定が正しいでしょうか。	DNSのアドレス誤りや異なる設定の有無を、対象のPCの設定画面で確認。	PCの設定で、社内LANで指定されているDNSではなく、値が古かったり、手動で独自の値(1.1.1.1 や 8.8.8.8 等)に変更されている場合、Webアクセスに影響する事が考えられます。 この場合は、社内のネットワーク管理者にご相談の上、正しい値への修正をお願いいたします。
9	PC本体の不調の影響がありませんか。	・現在のメモリーやディスク容量の再確認。 ・高い負荷の有無を確認（タスクマネージャーのパフォーマンス画面など）。	メモリーやハードディスク空き容量が少ないPCで、同時に文書編集ソフトなどの画面を複数開いていたり、負荷のかかるソフトを併用している事の影響が考えられます。 この場合は、電子入札システムのWeb画面のみを開いた状態で動作に改善がみられないかをお試しください。
10	WindowsのUAC（ユーザーアカウント制御）の影響が出ていませんか。	・WindowsOSの「設定」画面から「設定の検索」で、「UAC」について確認。	Windowsのユーザーアカウント制御（UAC）に関連するエラーが出ている場合は、社内のシステム管理者とご相談の上、設定の調整や解除が必要です。